

Regulamento 2019/20



1. As inscrições realizam-se via *online*, através do preenchimento de um formulário de inscrição próprio e a leitura/ aceitação do Regulamento da Brisa de Sons, bem como do Regulamento Geral de Proteção de Dados – Política de Privacidade.
2. As aulas em casa não carecem de pagamento de inscrição ou reinscrição.
3. A Brisa de Sons *home* funciona com aulas avulso, pelo que, não tem obrigatoriedade nenhuma, pode comprar apenas as que entender, deixar de comprar sem qualquer implicação ou justificação da sua parte.
4. A Brisa de Sons *home* compromete-se a contactá-lo em 48h, via email, com uma resposta para si, geralmente, será para lhe apresentar virtualmente o professor e acertar a(s) aula(s) agendada(s), contudo, em casos excecionais, poderemos não conseguir satisfazer o seu pedido.
5. Caso pretenda desmarcar uma aula poderá fazê-lo até **4h antes do início da aula**, sem qualquer penalização (o valor já pago nunca é restituído mas transita para outra aula, do mesmo instrumento, que, posteriormente marque, num prazo de 30 dias a contar a partir da aula desmarcada). Se desmarcar uma aula a menos de 4h do seu início, a aula será cobrada na mesma com vista ao pagamento do professor.
6. As aulas devem ser pagas, por transferência bancária, até **24h antes da aula**, enviando o comprovativo para o nosso email (geral@brisadesons.pt). Só com o pagamento efetuado e validado pela Brisa de Sons, poderá ocorrer a aula. Também pode deslocar-se às nossas instalações, em Caneças – Odivelas, e efetuar o pagamento, em dinheiro ou multibanco (cartões de débito).
7. Os preços praticados pela Brisa de Sons *home* estão tablados e em Setembro de 2019 são os seguintes:

MODALIDADE	Aula individual	Aula para 2 alunos	Aula para 3 alunos
PREÇO	29,90€	21,90€/ por aluno	19,90€ por aluno

* Os preços e modalidades indicados podem sofrer alterações sem aviso prévio.

** Todos os nossos preços são finais, ou seja, incluem IVA à taxa em vigor, quando aplicável.

Proporcionamos descontos e promoções com frequência, fique atento às promoções no nosso site, parceiros e códigos promocionais lançados.

8. Só é possível formar grupo com alunos que estudem o mesmo instrumento, sendo necessário que os alunos tenham, pelo menos, um instrumento.
9. As aulas de instrumento têm a duração de 1h, quer sejam aulas individuais ou em grupo.
10. Se o aluno tiver optado pela modalidade de aulas em grupo e o(s) colega(s) desmarcar(em) a aula nos prazos estipulados, esta passa a ser uma aula individual e tem que ser paga como aula individual.

11. As aulas a que **os formandos ainda não estejam e cheguem atrasados não serão compensadas**. No entanto, o formando tem direito ao restante tempo da sua aula, caso avise do atraso. No caso de não avisar do atraso, após uma tolerância de 15 minutos, o professor pode ausentar-se.
12. Caso surja algum imprevisto ao professor e este tiver necessidade de faltar, será providenciado um professor substituto, de forma a garantir a aula, em casos excecionais de impossibilidade, a aula em falta será sempre compensada em horário a combinar entre professor e aluno. Numa situação de impossibilidade total de remarcação, esta aula não será cobrada ao aluno.
13. **Todas as faltas que os professores derem sem avisar ou sem a antecedência mínima de aviso não têm lugar a compensação e serão cobradas**, exceto em situações de doença, devidamente justificada e comprovada, em que as aulas poderão ser remarcadas, de acordo com a disponibilidade do professor e aluno. Contudo, é obrigatório que o aluno avise previamente a sua falta, ou em situação de doença, com a maior brevidade que lhe for possível.
14. Em situação de falta ou desistência do aluno não haverá direito a reembolso dos valores já pagos, exceto em situação de doença grave prolongada, devidamente justificada com atestado médico e analisada pela direção da Brisa de Sons.

DISPONIBILIDADE DA DIREÇÃO/ COORDENAÇÃO DA BRISA DE SONS:

A Direção da Brisa de Sons, na pessoa da Diretora Pedagógica, Cláudia Mendes, está sempre disponível para qualquer questão ou assunto relacionado com as aulas em casa. Qualquer email a ela dirigido terá uma resposta muito breve. Também, na eventualidade de qualquer descontentamento relativamente à prática letiva, à organização ou ao professor nos deve ser imediatamente comunicado para que possamos resolver assertiva e rapidamente, da melhor forma para todos e, salvaguardando **sempre** o aluno. Só com o conhecimento da vossa opinião o poderemos fazer.

Por isso e, também, para mantermos os níveis de satisfação elevados, fazemos pequenos questionários online, totalmente anónimos, mas que agradecemos que respondam para melhor correspondermos às vossas expectativas.

A frequência das aulas em casa através da Brisa de Sons *home* implica o conhecimento e a aceitação do Regulamento em vigor durante o ano letivo de 2019/2020.